



OCTOBRE 2021

LETTRE D'INFORMATION N°38



## LA VIE DE L'ASSOCIATION

L'assemblée générale s'est tenue le 9 Juin 2021 approuvant le rapport moral et financier de l'association pour 2021. Celui-ci est à votre disposition sur simple demande.

Trois administrateurs ont été renouvelés dans leur mandat et nous les remercions pour leur implication constante au sein de Neptune, il s'agit de Miren Pradier, Michel Mariette et Bruno Marcé. L'assemblée générale remercie Michel Houist pour son action comme administrateur depuis de nombreuses années, dont le mandat est arrivé à échéance et qui n'a pas souhaité le renouveler.

Deux salariés de l'association, Emmanuel Alléga-Etoundi et Jean-Pierre Weimberger sont partis à la retraite, nous tenons à les remercier pour leur engagement et le travail fourni tout au long de ces années.

## APRÈS LA TROISIÈME VAGUE, NEPTUNE RENFORCE SES ACTIONS POUR UNE REPRISE PLUS SOLIDAIRE !

Comme tout un chacun, Neptune a été impactée pour la troisième fois, au printemps 2021, par la crise sanitaire, l'obligeant à fermer à nouveau pendant près de deux mois ses magasins. Outre la perte de recettes non négligeables qui contribuent au financement de nos actions, **c'est notre mission d'accompagnement social et professionnel qui s'en trouve fortement pénalisée.**

Ces périodes d'arrêt de l'activité ont en effet un impact à la fois sur l'accompagnement social et professionnel que nous pouvons offrir aux salariés de Neptune mais aussi sur notre capacité de recrutement de personnes éloignées de l'emploi pendant toute cette période. Face à cette troisième vague, **Neptune a résisté une nouvelle fois et a repris courant mai ses activités**, l'accompagnement des salariés en insertion, des personnes en travaux d'intérêt général et la mise en œuvre des projets d'amélioration que nous nous étions fixés.

Nous avons notamment finalisé la **création d'un nouvel espace numérique** qui s'accompagne d'un dispositif d'accompagnement vers l'autonomie numérique, de plus en plus indispensable dans nos sociétés. En effet la crise sanitaire a eu pour effet d'accélérer l'usage du numérique dans beaucoup de domaines de la vie quotidienne, constatée depuis plusieurs années, et l'obligation de passer par le numérique pour réaliser bon nombre de démarches administratives.

À Neptune nous avons fait le choix **d'être acteur de ces évolutions et d'aider chaque salarié à ne pas les subir en devenant le plus autonome possible.** Pour ce faire, un espace numérique équipé d'ordinateurs en libre accès est désormais à disposition de tous les salariés en insertion et un dispositif d'accompagnement sous forme d'ateliers hebdomadaires a été mis en place depuis le mois de juin sous la conduite d'un animateur bénévole.

Parallèlement, **nous avons commencé l'installation de deux espaces dédiés à des ateliers, de couture et de menuiserie**, qui vont permettre d'élargir la palette des métiers proposés à Neptune et de renforcer encore notre impact environnemental en s'inscrivant toujours plus dans l'économie circulaire et le réemploi. Ces nouveaux espaces n'auraient pas vu le jour sans de nombreux soutiens humains et financiers et **nous tenons à remercier une nouvelle fois nos donateurs, institutions et fondations qui nous soutiennent.**

Mais l'aventure ne s'arrête pas là et si la reprise s'annonce désormais après cette crise sans précédent, faisons en sorte collectivement qu'elle soit **toujours plus solidaire et sociale**, et permette à chacun de retrouver sa dignité et de reprendre sa place dans la société. Beaucoup reste à faire !

**Neptune a besoin de votre soutien, de votre solidarité, de votre générosité** pour continuer à accueillir et à accompagner des personnes en difficultés à reprendre pied. Vous trouverez toutes les modalités pratiques pour faire un don déductible fiscalement, au verso de la feuille jointe. Vous pouvez aussi faire un [don en ligne](#).

D'avance un immense Merci !

La présidente

## NEPTUNE LUTTE CONTRE L'EXCLUSION NUMÉRIQUE

Naviguer sur internet, envoyer un mail, effectuer des démarches administratives ou faire un CV... Ces activités de la vie quotidienne impliquent pour l'utilisateur d'avoir accès à un ordinateur et de savoir s'en servir.

**Pour 16,5% des français, rien n'est moins évident.** C'est le pourcentage de la population française touchée par **l'illectronisme, défini comme l'incapacité matérielle ou intellectuelle à utiliser les outils numériques.** Les freins sont multiples : l'âge, les revenus, l'éducation ou encore la géographie mais tous ont pour conséquence l'isolement et le renforcement de la précarité.

Dans sa lutte contre toutes les formes d'exclusion, **Neptune s'attaque à la fracture numérique et ses conséquences.** En effet, les différents confinements ont souligné ce phénomène d'illectronisme et amplifié les inégalités d'accès à ces outils pour le public accompagné par Neptune.

Fin 2020 l'association a installé un espace numérique et mis à disposition des ordinateurs pour les salariés. En mai dernier, **Frédéric Gradwohl a rejoint l'équipe de bénévoles de Neptune pour le lancement d'un atelier de formation au numérique** avec « l'objectif de permettre à tous les salariés quel que soit leur niveau de compétences et d'aisance d'être un peu plus autonome. » Frédéric cherche à **analyser les compétences et les besoins des salariés pour répondre à leurs attentes spécifiques** « On recense les difficultés sur la base d'un questionnaire, on mesure le niveau d'autonomie, la capacité à utiliser un ordinateur, explique Frédéric, l'autre grand sujet est de permettre à chacun de gérer ses démarches administratives sur internet, en particulier la CAF et pôle emploi. Ensuite j'essaie de proposer des exercices simples et interactifs qui répondront concrètement aux attentes des uns et des autres ».

Selon Frédéric il y a parfois une réticence à l'idée de se rendre aux ateliers « **souvent c'est un problème de confiance en soi, de peur de ne pas réussir à maîtriser l'outil.** C'est pour cela que j'aime les exercices pratiques où les personnes se sentent directement concernées, c'est la meilleure façon de permettre aux gens de s'impliquer et de se dire ce n'est pas une si grosse affaire si on leur donne les bonnes clés de compréhension ! »



Le nouvel espace numérique de Neptune

## PORTRAIT DE NEPTUNIENS



**Naguib Omar Houssein, 34 ans, est salarié de Neptune depuis septembre 2020. Au terme de son contrat en insertion, il a trouvé un emploi en tant que conseiller numérique pour la ville de Montreuil.**

### Quel est votre parcours ?

J'ai fait une licence en langue étrangère appliquée à Djibouti et je suis venu en France pour faire un Master en culture et civilisation orientale. Je suis reparti à la fin de mes études et je suis revenu en France il y a 3 ans et demi, cette fois en tant que demandeur d'asile. N'ayant pas le droit de travailler sous ce statut j'ai fait beaucoup de bénévolat dans des associations pour faire de la traduction, aider les personnes dans leurs démarches administratives ou l'utilisation des outils numériques. Dès que j'ai pu, j'ai cherché du travail et j'ai commencé en septembre 2020 en tant qu'agent libraire à Neptune, ça s'est très bien passé car c'était en lien avec mes études et j'adore la littérature.

### En quoi consiste le métier de conseiller numérique et pourquoi l'avoir choisi ?

Être conseiller numérique c'est aider les personnes à sortir de la fracture numérique. Ce n'est pas être informaticien mais c'est quelqu'un qui a une bonne connaissance de la culture numérique et qui sait la transmettre. Avant de commencer j'ai une formation de deux mois à suivre. J'ai choisi cette voie pour mon projet professionnel à la suite de mon expérience de bénévolat, c'est un domaine qui me tenait vraiment à cœur. Je continue encore aujourd'hui à aider des familles dans le besoin de façon bénévole. C'est un sujet qui me plaît et que je maîtrise. En septembre j'ai postulé à une offre d'Est Ensemble pour la ville de Montreuil et j'ai été recruté.

### Que reprenez-vous de votre passage à Neptune ?

J'ai appris beaucoup de chose, Neptune a été un moteur dans ma vie. Quand j'ai commencé à travailler à Neptune j'avais des difficultés de logement, j'avais un logement précaire et partagé. Les premiers salaires de Neptune m'ont permis de décrocher mon propre appartement. J'ai beaucoup été aidé par les chargés d'accompagnement pour la préparation de mon projet professionnel, je les remercie énormément !

## NEPTUNE LANCE SA BOUTIQUE EN LIGNE SUR LABEL EMMAÛS !

Label Emmaüs est une plateforme de vente en ligne dédiée aux recycleries partout en France et qui offre à ses clients "la promesse d'un achat solidaire".

Retrouvez sur la boutique en ligne de Neptune toutes sortes d'articles, objets de décoration ou de collection, vêtements, livres, etc. Recevez ensuite ces articles directement chez vous ou en point relai !

Cette nouvelle activité permet à Neptune de se diversifier, de se moderniser et de créer une nouvelle activité formatrice au bénéfice des salariés. Deux opérateurs e-commerce ont été formés pour faire tourner la boutique (gestion des commandes en ligne, logistique).

**Rendez-vous Label Emmaüs Neptune brocante solidaire !**



Une escale pour un nouveau départ

**NEPTUNE est une association fondée en 1994 dans le but de lutter contre toutes les formes d'exclusion. Implantée à Montreuil, son action couvre la Seine-Saint-Denis et une grande partie de la Région Parisienne.**

**L'action de NEPTUNE est fondée sur une conviction. Pour des personnes en grande difficulté, le retour à une vie personnelle et sociale autonome doit combiner à la fois un emploi rémunéré et une réadaptation sociale. Celle-ci, basée sur un accompagnement humain, social et professionnel personnalisé, permet de tisser des liens et de créer de la confiance.**

**Pour lutter contre l'exclusion, la pauvreté, la délinquance, NEPTUNE agit sous trois formes :**

**-Fournir des contrats de travail rémunérés** dans le cadre de l'insertion par l'activité économique (IAE) et dans un environnement où l'accompagnement humain, social et professionnel est de grande qualité.

**-Assurer la fourniture de repas** aux salariés et à leur famille grâce à son habilitation par la banque alimentaire.

**-Assurer l'accueil et l'encadrement de personnes en Travail d'Intérêt Général (T.I.G.)** grâce à son habilitation par le Tribunal de Bobigny.

**Afin de fournir des emplois d'insertion et de permettre d'effectuer les T.I.G., NEPTUNE met en œuvre cinq activités à forte composante sociale et environnementale :**

**-Récupération** de meubles, vaisselles, objets de décorations, linge de maison, vêtements, livres, disques.

**-Brocante solidaire** dans les locaux de Montreuil ouverts au public par la cession des objets récupérés.

**-Rééquipement** de familles en moyens de première nécessité (mobilier, électroménager, vaisselle, linge de maison).

**-Débarras** et petits transferts sociaux (aide au déménagement).

**-Banque alimentaire** avec une collecte journalière d'aliments frais auprès de magasins, une collecte annuelle de produits secs et la distribution de repas aux personnes en réinsertion et à leurs familles.

**Grâce à ses activités variées, NEPTUNE est en mesure de proposer aux personnes en réinsertion une grande variété de métiers sédentaires ou mobiles :** Agent(e) administratif, accueil du public, magasinier(ère), employé(e) de librairie, caissier(ère), employé(e) de cuisine, agent(e) d'entretien, hommes toutes mains, menuiserie, manutention, chauffeur(e)...

Les salariés en insertion intègrent une des activités de l'association en fonction de leur compétence, de leur projet, et des possibilités de la structure. Ils sont encadrés par des responsables, salariés permanents, qui veillent à la bonne réalisation des chantiers et contribuent à la (ré) acquisition ou au développement d'un savoir être et d'un savoir-faire professionnels (adaptation aux contraintes du travail en termes de rythme, de règles, de comportement, de nouvelles compétences techniques...).

**L'association cherche à proposer un cadre rassurant et familial à travers l'écoute et l'animation quotidienne.** Le travail en équipe et la prise de repas en commun sont là pour redonner confiance et contribuent à la reconstruction des personnes en insertion.

**NEPTUNE ASSURE UNE MISSION À FORT IMPACT SOCIAL**

**Un taux de sorties positives proche de 60%** (non retour à Pôle Emploi en fin de contrat)

**40 repas chauds servis le midi** (en moyenne)

**200 personnes nourries chaque jour** (distribution de colis alimentaires aux familles)

Chiffres 2021

**NEPTUNE EST L'UNE DES PLUS IMPORTANTES STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DU 93**

**91 personnes accueillies en Contrat d'Insertion (CDDI)**

**81 personnes accueillies pour des Travaux d'intérêt général (T.I.G.), pour plus de 4000 heures, évitant des peines de prison**

**15 salariés permanents en CDI assurant l'encadrement**

**20 bénévoles**

Chiffres 2021

**NEPTUNE EST RECONNUE POUR LA QUALITÉ DE SON ACTION**

**Une convention triennale « Insertion par l'activité économique » avec l'État**, depuis 1994, pour l'accueil en contrat d'insertion

**Une habilitation du Tribunal de Bobigny**, depuis 1996, pour l'accueil des T.I.G.

**Une habilitation Banque alimentaire**, depuis 1994, pour permettre de nourrir les salariés et leurs familles.

# NEPTUNE A BESOIN DE VOUS !

- **Visitez NEPTUNE pour vous équiper ou chiner dans ses magasins**

**Venez découvrir en plein Montreuil notre brocante solidaire**  
vêtements vintage, accessoires en tous genres, objets de collection  
vaisselle ancienne, meubles, livres, vinyles,...

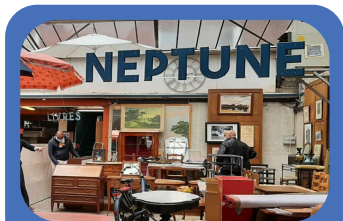
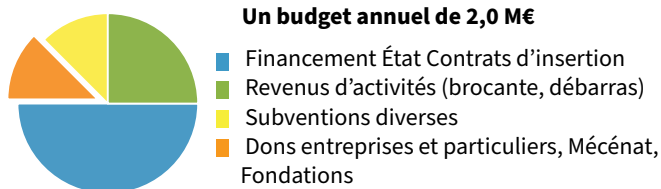
32 et 36 Boulevard Paul Vaillant Couturier - 93100 Montreuil  
Ouvert tous les jours de 9h à 12h30 et de 14h à 18h (fermé le lundi matin et le dimanche)  
51 rue des Néfliers - 93100 Montreuil  
Ouvert du mardi au samedi de 9h15 à 12h15 et de 14h15 à 17h15

- **Sollicitez NEPTUNE pour la récupération de vos meubles, objets et débar-**  
**Vous souhaitez donner une nouvelle vie à vos meubles, vos objets, vos**  
**vêtements**, contactez les équipes de NEPTUNE pour les récupérer ou apportez-les  
en magasin.

Tél. : 01 48 51 54 62 – Courriel : [neptune.service@laposte.net](mailto:neptune.service@laposte.net) - [association-neptune.com](http://association-neptune.com)

- **Soutenez NEPTUNE par votre générosité**

L'activité de NEPTUNE repose sur quatre sources de financement dont chacune est  
indispensable à son fonctionnement.



Pour suivre nos dernières actualités, retrouvez-nous sur :



## BULLETIN DE SOUTIEN

NEPTUNE est une association d'utilité sociale conventionnée en qualité « d'Atelier Chantier d'Insertion »  
relevant des articles 200, 238 bis et 978-1 du code général des Impôts

### Oui, je soutiens Neptune pour lui permettre de développer son action

▶ Je fais un don ouvrant droit à déduction fiscale : 66% sur l'impôt sur le revenu (IR), 75% sur l'impôt sur la fortune immobilière (IFI), 60% sur l'impôt sur les sociétés (IS).

Montant :  20 €  50 €  100 €  200 €  500 €  1000 €  5000 €

Autre montant : ..... €

Cochez ou remplissez la case correspondant au montant de votre don

▶ **PAR CHÈQUE** : Veuillez établir votre chèque à l'ordre de NEPTUNE et l'envoyer sous pli affranchi à :  
NEPTUNE – 32 Boulevard Paul Vaillant Couturier – 93100 Montreuil

Nom du donateur : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Courriel : ..... @.....

Date :

Signature :

▶ **EN LIGNE** : Vous pouvez aussi faire votre don en ligne sur [www.donnerenligne.fr/association-neptune/faire-un-don](http://www.donnerenligne.fr/association-neptune/faire-un-don)

▶ Neptune m'enverra dans les 15 jours un reçu fiscal à joindre à ma déclaration d'impôts.